**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Pirkėjas** – UAB „Ignitis“
   2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
   3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
   4. **Paslaugos** – Informacinių sistemų teikimo ir priežiūros paslaugos, nurodytos 1 lentelėje.
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**
   1. Informacinių sistemų teikimo ir priežiūros paslaugos.
3. **PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS IR PRELIMINARIOS PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS**
   1. Pirkėjas neįsipareigoja sutarties vykdymo metu nupirkti viso žemiau nurodyto paslaugų asortimento. Galutinė kaina, kurią Pirkėjas sumokės Tiekėjui, priklauso nuo vykdant sutartį suteiktų paslaugų, kiekio (apimties) pagal Pirkėjo poreikį, tačiau neviršijant maksimalios pirkimo (sutarties) vertės, kuri yra .3.000.000,00 EUR be PVM.
   2. Informacinių sistemų teikimo ir priežiūros paslaugos:

1 lentelė

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Paslaugos kodas** | **Paslaugos pavadinimas** | **Matavimo vnt.** |
| A | B | C | D |
|  | AVS | Atrankų valdymo sistema | Darbuotojų sk. |
|  | BILINGAS | Elektros energijos apskaitos ir valdymo sistema | Sistema |
|  | BILINGAS NUOMA IGN | Elektros energijos apskaitos ir valdymo sistemos nuoma | Sistema |
|  | CHATBOT IGN | Automatizuota komunikacijos su klientais sistema | Sprendimas |
|  | CONFLUENCE | Turinio bendradarbiavimo sistema | Naudotojų sk. |
|  | CRM IGN | Santykių su klientais valdymo sistema | Sistema |
|  | DAAPg | Buitinių gamtinių dujų vartotojų apskaitos sistema | Sistema |
|  | DAAPi | Nebuitinių gamtinių dujų abonentų apskaitos sistema | Sistema |
|  | DLA | Darbo laiko apskaitos sprendimas | Sprendimas |
|  | DOCLOGIX | Dokumentų valdymo sistema | Naudotojų sk. |
|  | DWH | Duomenų sandėlio sprendimas | Sprendimas |
|  | DWH HR | Žmogiškųjų išteklių ataskaitų sprendimas | Darbuotojų sk. |
|  | E.IGNITIS | Ignitis savitarna portalas ir aplikacija | Sprendimas |
|  | E-ARCHYVAS | Elektroninis archyvas | Sprendimas |
|  | EFORMA | Elektra 99 ataskaitų sistema | Sistema |
|  | EILĖS | Eilių valdymo sistema | Sistema |
|  | ELEKTRA AR | Archyvinė RST elektros apskaitos sistema | Sistema |
|  | ELEKTRA99 | Archyvinė elektros apskaitos sistema | Sistema |
|  | ETA | Elektros tiekimo apskaita | Sistema |
|  | FORMITT | ITT pokyčių ir naujų sistemų vystymo užklausų sistema | Darbuotojų sk. |
|  | HCM | Personalo valdymo sistema | Darbuotojų sk. |
|  | Ignitis namai | Ignitis namai intranetas | Darbuotojų sk. |
|  | IGNITIS.LT | Svetainės talpinimas ir priežiūra | Sprendimas |
|  | IGN-S | Savitarnos portalas | Sprendimas |
|  | IMS | Išankstinio mokėjimo sąskaitų ruošimo, spausdinimo bei saugojimo programa | Sistema |
|  | INKASO | Inkaso portalas | Sistema |
|  | INKASO NUOMA | Inkaso portalo nuoma | Sistema |
|  | INTRANET | Intranetinė svetainė | Sistema |
|  | JIRA | Užduočių valdymo sistema | Naudotojų sk. |
|  | MANOELEKTRA | Elektros energijos vartotojų aptarnavimo internetinė savitarnos svetainė „Mano elektra“ | Sistema |
|  | MANOELEKTRA NUOMA IGN | Elektros energijos vartotojų aptarnavimo internetinė savitarnos svetainės „Mano elektra“ nuoma | Sistema |
|  | MOODLE | E-Mokymų informacinė sistema | Darbuotojų sk. |
|  | NVV | Veiklos vadovas | Darbuotojų sk. |
|  | OM IGN | Produktų užsakymo ir stebėjimo sistema | Sistema |
|  | PASKATA | Personalo valdymo ir darbo užmokesčio apskaitos sistema | Darbuotojų sk. |
|  | POWER BI | Power BI Premium sprendimas ir licencijos | Darbuotojų sk. |
|  | PSS | Pranešimų siuntimo sistema | Sistema |
|  | PSS NUOMA | Pranešimų siuntimo sistemos nuoma | Sistema |
|  | ROBOT IGN | Robotizavimo sprendimas | Sprendimas |
|  | SAPERION | Elektroninių sąskaitų archyvo „Saperion“ sistema | Sistema |
|  | SAULĖS PARKAI | Saulės jėgainių prekybos platforma | Sprendimas |
|  | SCALA | Finansinės apskaitos sistema „iScala“ | Naudotojų sk. |
|  | TVI | Tikslų valdymo įrankis | Sistema |
|  | UVIS | Užklausų, gaunamų iš skambučių centro, valdymo sistema | Sistema |
|  | UVIS NT | Užklausų, gaunamų iš skambučių centro, valdymo sistema | Sistema |
|  | UVIS NUOMA IGN | Užklausų, gaunamų iš skambučių centro, valdymo sistemos nuoma | Sistema |
|  | VIENASLANGAS | Apjungto duomenų pateikimo ir valdymo viename lange sistema | Sistema |
|  | VIENASLANGAS NT | Apjungto duomenų pateikimo ir valdymo viename lange sistema | Sistema |
|  | VIENASLANGAS NUOMA IGN | Apjungto duomenų pateikimo ir valdymo viename lange sistemos nuoma | Sistema |
|  | VVS | Verslo valdymo sistema | Sistema |
|  | WAF IS | Ugniasienės valdymas (informacinėms sistemoms ir savitarnos svetainėms) | Vnt. |
|  | WAF SVETAINĖMS | Ugniasienės valdymas (WEB svetainėms be integracijų) | Svetainių sk. |
|  | WEB | Svetainių talpinimas (WEB hosting) | Svetainių sk. |
|  | ZOOM | Pokalbių įrašymo ir saugojimo sprendimas | Sprendimas |
|  | PBUDĖJIMAS1 | Pasyvus budėjimas informacinių sistemų ir infrastruktūros priežiūrai (kai budima pagal iš anksto pateiktą užsakymą, suderintą grafiką) | Valandų skaičius |
|  | PBUDĖJIMAS2 | Pasyvus budėjimas informacinių sistemų ir infrastruktūros priežiūrai užsakius skubos tvarka (kai pasyvus budėjimas užsakomas likus mažiau kaip 3 d.d. iki pasyvaus budėjimo pradžios) | Valandų skaičius |
|  | KITA | Kitos informacinių sistemų priežiūros paslaugos1 | Valandų skaičius2 |

*1 Į kitų informacinių sistemų priežiūros paslaugų apimtį įeina įskaitant, bet neapsiribojant: nenumatyti priežiūros darbai; Užklausos, vykdomos neaptarnavimo arba papildomo aptarnavimo laiku; Darbai, vykdomi šalinant Kritinio ir Aukšto prioriteto Incidentus neaptarnavimo arba pasyvaus budėjimo laiku; Darbai, vykdomi šalinant Vidutinio, Normalaus ir Žemo prioriteto Incidentus neaptarnavimo, papildomo aptarnavimo arba pasyvaus budėjimo laiku; Kitos informacinių sistemų priežiūros paslaugos susijusios su informacinių sistemų paslaugų teikimu.*

*2 Jeigu kitos informacinių sistemų priežiūros paslaugos**teikiamos neaptarnavimo, papildomo aptarnavimo laiku arba pasyvaus budėjimo laiku, nustatytam paslaugos įkainiui taikomas atitinkamas žemiau nurodytas koeficiento dydis:*

|  |  |
| --- | --- |
| * *Darbo dieną nuo 06:00 val. iki 22:00 val. (išskyrus aptarnavimo valandas);* * *Darbo dieną nuo 22:00 val. iki 06:00 val.;* * *Poilsio dieną, kuri nenustatyta pagal darbo (pamainos) grafiką, nuo 06:00 val. iki 22:00 val.;* * *Poilsio dienos naktį nuo 22:00 val. iki 06:00 val.;* * *Švenčių dieną nuo 06:00 val. iki 22:00 val.;* * *Švenčių dienos naktį nuo 22:00 val. iki 06:00 val.* | *Koeficientas 1,5*  *Koeficientas 2*  *Koeficientas 2*  *Koeficientas 2*  *Koeficientas 2,5*  *Koeficientas 2,5* |

* + 1. Detalus Paslaugų, nurodytų Lentelėje Nr. 1, aprašymas pateikiama Techninės specifikacijos priede Nr. 4.

1. **PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA (taikoma visoms Pirkimo objekto dalims)**
   1. Detali Paslaugų teikimo tvarka, paslaugų teikimo lygis (SLA) bei reikalavimai atsarginiam kopijavimui pateikiami šios Techninės specifikacijos prieduose.
2. **PRIEDAI**

1 PRIEDAS. Paslaugų valdymas.

2 PRIEDAS. Paslaugų teikimo lygis (SLA).

3 PRIEDAS. Atsarginis kopijavimas.

4 PRIEDAS. Paslaugų aprašymas.